

Ü^|ç&^S[} cä cäi^••^K

V^|KÉ FÌ GÉJHÌ Ì È

T aäK^|ç&^E~]][|O]|[Èa^•È }{



Abholantrag Gewährleistungsprüfung

Ihre Kunden-Nr.:	_____
Ihre Auftrags-Nr.:	_____
Produktbezeichnung:	_____
Serien-Nr.: / Lot:	_____

Achtung: die Abholung wird erst nach Erhalt, per Fax oder Mail, der vollständig ausgefüllten Abholinfo und einer Kopie des Kaufbeleges ausgeführt! Bitte füllen Sie das Beiblatt vollständig aus und beachten Sie bitte vor allem die Verpackungsinformationen.

Sehr geehrter Kunde,
hiermit erhalten Sie den Abholschein für Ihre angemeldete Abholung Ihrer Reklamation oder Gewährleistungsanfrage.

Bitte legen Sie unbedingt diesen Abholschein der Ware bei, da ansonsten eine weitere Bearbeitung intern **NICHT** möglich ist.

Außerdem benötigen wir **IMMER** eine Kopie des Kaufbeleges um einen eventuellen Gewährleistungsanspruch prüfen zu können. Ohne Kaufbeleg werden Gewährleistungen grundsätzlich abgelehnt!

Bitte beachten Sie, dass Abholungen über Geräte die sich im Ausland befinden **NICHT** möglich sind!

Wichtige Informationen:

Für Geräte, bei denen kein Gewährleistungsanspruch mehr besteht oder die aufgrund eines Anwendungsfehlers zur technischen Prüfung abgeholt werden, stellen wir die Kosten der Abholung und der Rücksendung, sowie eine Prüf- und Bearbeitungsgebühr dem Auftraggeber in Rechnung. Die Kosten belaufen sich auf 34,95 € netto Prüf- Bearbeitungsgebühr zzgl. Der Versandkosten (Postversand 8,60 € netto / Speditionsversand 40,50 € netto)

Wir bitten um Ihr Verständnis.

Es ist zwingend erforderlich die Ware ordentlich zu übergeben! Für Schäden durch fehlerhafte Verpackung übernehmen wir keine Gewährleistung!

Postversand: Verwenden Sie einen passenden Karton und sichern Sie die Ware mit Innenmaterial zur Polsterung und zum Schutz des Gerätes, hier kann Zeitungspapier als Füllstoff verwendet werden.

Speditionsversand: Senden Sie Geräte wie Kompressoren generell **OHNE** Radsatz und **OHNE** Luftfilter und **OHNE** Zubehör an uns ein. Fixieren Sie den Kompressor fest auf einer Palette, die Sicherung kann mit Spannbändern erfolgen! **ACHTUNG:** Reinigungsgeräte wie z.B. Hochdruckreiniger bitte **IMMER** mit dem kompletten Zubehör einsenden!,

Bitte geben Sie uns IMMER die Maße der versandfertigen Ware mit an. Wir benötigen für den Spediteur die genauen Angaben (Höhe x Länge x Breite) und um welche Palettenart z.B. Europalette, Einwegpalette oder Halbpalette es sich handelt.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung
Ihr pro)SALES Service Team

Abholanschrift- und Rücklieferanschrift:

Firma / Frau / Herr: _____
Ansprechpartner: _____
Straße, PLZ, Ort: _____
Email: _____
Tel: _____

WICHTIG: Bei den Informationen zur Abhol- und Rücklieferanschrift handelt es sich um Pflichtangaben. OHNE diese Angaben wird keine Abholung vorgenommen!

Grund der Einsendung / Fehlerbeschreibung / Infos für die Technik:

Fehlerbeschreibung MUSS ausgefüllt werden.

Mitgeliefertes Zubehör:

Es ist dringend erforderlich, alle offensichtlichen oder äußeren Defekte (bspw. Brüche) bei der Reparatureinsendung anzugeben. Es ist für uns nicht nachvollziehbar, ob die Defekte bereits bei Ihnen, Ihrem Kunde, oder erst beim Transport zu uns entstanden sind.

Hat das Gerät VOR der Einsendung bereits äußerliche Schäden?

- Verkleidung – Gehäuse defekt
- Technische Anbauteile defekt (Schalter – Druckleitung usw.)
- Sonstige Defekte: _____
- Nein, das Gerät ist äußerlich in einwandfreiem Zustand

Die Ware steht gepackt bereit auf Palette als Paket

Abholtermin sofort gewünschter Abholtermin (bitte angeben)

Paletten Maß L: _____ cm B: _____ cm H: _____ cm
Paletten Art ankreuzen Europalette () Einwegpalette () Halbpalette ()

(Kopie des Kaufbelegs MUSS zur Gewährleistungsprüfung beigelegt werden, falls das Gerät nicht mehr im Gewährleistungszeitraum liegt, geben Sie bitte an, dass ein Kostenvoranschlag erstellt werden soll, nur mit dieser Info holen wir Geräte auch ohne Kaufbeleg ab.)